



Julien Alary <alary.jul@gmail.com>

Fwd: [Rolling beers] Nouveau message concernant votre commande

Fabien Coeur-Uni <fabien.coeuruni@gmail.com>

31 décembre 2020 à 10:05

À : Julien Alary <alary.jul@gmail.com>

----- Forwarded message -----

De : **Rolling beers** <shop@rolling-beers.fr>

Date: jeu. 31 déc. 2020 à 09:00

Subject: [Rolling beers] Nouveau message concernant votre commande

To: Fabien Coeur-Uni <fabien.coeuruni@gmail.com>**Bonjour Fabien Coeur-Uni,**

Message de Rolling beers

Vous avez reçu un nouveau message depuis **Rolling beers** concernant la commande ayant pour référence **109662**.

Message :

Cher client,

Nous revenons vers vous concernant votre problème de cuve électrique. Nous avons tenter de vous appeler ce matin pour vous tenir informé de la situation :

Nous venons d'ouvrir un dossier de prise en charge par la garantie constructeur auprès de notre fournisseur.

Afin de compléter le dossier, pourriez vous nous préciser à quelle étape de votre brassage la cuve s'est arrêtée? Avez vous eu des signes avant-coureurs (odeur, bruit..) indiquant un potentiel défaut de votre cuve?

Cette dernière a t-elle posé soucis pour vos précédents brassins?

Notre fournisseur pourra en fonction de vos réponse prévoir la reprise de la cuve pour réparation, ou l'échange standard de celle-ci.

Dès que nous aurons un retour de leur part, nous revenons immédiatement vers vous pour la marche à suivre.

Malheureusement, le jour férié risque de causer un léger retard de prise en charge. Soyez assuré que nous faisons le maximum pour solutionner au plus vite votre problématique.

Dans l'attente, nous restons bien sur à votre disposition si nécessaire.

Cordialement,
L'équipe ROLLING BEERS

ATTENTION - Pas de réponse directe !!!

Rolling beers

Powered by [PrestaShop](#)